



# Reservierung eines Tennisplatzes über das Online-Buchungssystem

---

Das Online-Buchungssystem für den Kunstrasenplatz des TC Hexentals wurde von Network-Sports entwickelt und ist im Internet unter

<https://network-booking.de/BTV/TC-Hexental>

zu finden.

Der Einstieg ist auch von der Webseite der Tennisabteilung möglich (blauer Button auf der Einstiegsseite).

## Grundsätzliches:

- Das Reservieren des Platzes über das Online-Buchungssystem ist Bedingung für die Benutzung des Platzes!
- Neben dem Einstieg über die URL oben kann auch über eine App gebucht werden
- Der Belegungsplan vor Ort entfällt hiermit
- Es gilt unsere Platzordnung!

## Beschreibung

Mit dem Online-Buchungssystem wird es einfacher, die Belegung unserer Tennisplätze zu verwalten. Für eine Platzreservierung muss nicht extra zum Tennisplatz gefahren werden. Gleiches gilt für die Stornierung einer Reservierung.

## Anleitung

- Einmalige Registrierung vorab:

Ein Klick zur „Registrierung“ auf dem Anmeldeschirm unten führt in ein Formular, in dem Vor- und Nachname, eine Email-Adresse und das gewünschte Passwort angegeben werden muss.

Nachdem diese Informationen eingegeben wurden, müssen die Administratoren den User freischalten (hier geht es darum zu prüfen, ob der User auch Mitglied des TC Hexental ist).

Es erfolgt eine Freischaltebestätigung per e-Mail. Es kann unter Umständen vorkommen, dass diese Antwort-Mail vom Online-Buchungssystem im Spam-Filter des Mail-Programms landet. Falls die Antwort also zu lange dauern sollte...

- Anlegen einer Reservierung:

Ein Klick in den Kalender an der gewünschten freien Zeit und man wird gefragt, um welche Art von Spiel es sich handelt, z.B. Einzel (max. 1h), Einzel mit Gast (Platzordnung bzgl. Gästen beachten!), Doppel (max. 2h, allerdings noch nicht in Corona-Zeiten) oder Spiel mit der Ballmaschine.

Nach der Angabe der Mitspieler\*in bzw. Mitspieler\*innen ist die Reservierung im Kalender für angemeldete Vereinsmitglieder sichtbar.

- Löschen einer Reservierung:

Ein Klick in den Kalender an dem reservierten Termin und man wird gefragt, ob man die Reservierung löschen möchte.

- Ändern einer Reservierung:

Das Ändern einer Reservierung ist nicht direkt möglich, sondern die vorhandene Reservierung muss zuerst gelöscht und dann die gewünschte Reservierung neu angelegt werden.

- Passwort vergessen?:

Falls das Passwort „verloren gegangen“ ist, kann man auf dem Anmeldeschirm durch „Passwort vergessen“ beim Online-Buchungssystem anfordern, dass es zurückgesetzt wird und erhält da die Möglichkeit, ein neues Passwort zu wählen.

Auch hier sollte man ggf. im Spam-Filter des Mail-Programms nach der Antwort vom Online-Buchungssystem nachschauen, falls diese zu lange dauert.

- Auf YouTube gibt es kurze und knackige Videos, in denen die Bedienung demonstriert wird:

<https://network-sports.de/bedienungshilfen>

- Sollten noch weitere Fragen bestehen, bitte an unsere Administratoren [sebastian.niggemann@gmail.com](mailto:sebastian.niggemann@gmail.com) und [svenwillin@yahoo.de](mailto:svenwillin@yahoo.de) wenden.

## App

- Neben der Buchung über den Internetbrowser, gibt es zu dem Buchungssystem auch eine App über die noch einfacher gebucht werden kann
- Die App heißt „**network-booking-tennis**“ und ist in den gängigen Appstores verfügbar
- Nach Download der App den **TC Hexental** im Dropdown-Menü auswählen. Nun mit den gleichen Log-in Daten wie auf der Internetseite anmelden

Der Vorstand und das Team vom Online-Buchungssystem wünschen einen reibungsfreien Verlauf mit dem neuen Online-Buchungssystem und

## Viel Spaß!